

Die Festspiele Mecklenburg-Vorpommern sind mit jährlich über 150 Konzerten an über 90 Spielstätten das größte Musikfestival im Bundesland Mecklenburg-Vorpommern und zählen zu den bedeutendsten Klassik-Festivals Deutschlands.



**Zum nächstmögl. Zeitpunkt suchen die Festspiele Mecklenburg-Vorpommern eine motivierte und aufgeschlossene**

## **Assistenz im Kartenservice**

### **Ihre Aufgaben:**

- Annahme und Weiterverarbeitung der Kartenbestellungen
- Telefonische Kundenbetreuung
- Buchhaltung und Abrechnung Ticketing
- Einrichten von Veranstaltungen im internetbasierten Ticketsystem
- Koordination des Customer-Relationship-Management-Systems
- Verantwortung für die Vorbereitung und Durchführung der Abendkassen während der Konzerte an den Spielstätten in ganz MV
- Betreuung von Festivalbesuchern bei den Konzerten
- Kontaktpflege und -aufbau zu Verkaufsförderern und Wiederverkäufern
- Statistische Auswertung der Konzerte und Besucheranalysen

### **Ihr Profil:**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, wie bspw. Veranstaltungskauffrau/-mann, Kauffrau/-mann für Büromanagement, Kauffrau/-mann für Marketingkommunikation
- erste Berufserfahrung wünschenswert
- selbstständiges, zuverlässiges und zügiges Arbeiten
- hohe Teamfähigkeit und Kontaktfreude
- gutes Ausdrucksvermögen (schriftlich, mündlich)
- sehr gutes Zahlenverständnis
- hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Computerkenntnisse (Word, Excel, DATEV)
- hohe Belastbarkeit und Bereitschaft, in der Saison auch am Wochenende zu arbeiten
- Führerschein Klasse B

### **Bei Rückfragen wenden Sie sich an:**

Festspiele Mecklenburg-Vorpommern gGmbH

Manuela Domke

Lindenstraße 1 · 19055 Schwerin

Tel.: 0385 591 85 33

**Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an: [jobs@festspiele-mv.de](mailto:jobs@festspiele-mv.de)**