

# Nutzerhandbuch für YESWOGO!



erreichen Sie über die Website [www.yeswego.de](http://www.yeswego.de) oder direkt über [www.twogo.com](http://www.twogo.com)

## 1. Registrieren

Um Mitfahrten zu suchen oder selbst Fahrten anzubieten registrieren Sie sich bitte zunächst auf dem Portal:

Registrieren Login

Registriere dich in wenigen Schritten

Vorname  
Ihr Vorname ✓

Nachname  
Ihr Nachname ✓

E-Mail  
Ihre E-Mail-Adresse ⚠  
X Falsches E-Mail-Format

Kennwort  
ein Selbstgeähltes Kennwort 🔒  
Anforderungen an das Kennwort:  
X Es enthält mindestens 8 Zeichen  
✓ Es enthält sowohl Kleinbuchstaben (a-z) als auch Großbuchstaben (A-Z).  
X Es enthält mindestens eine Ziffer (0-9).

Ja, ich möchte den Newsletter der Schwarz Mobility Solutions GmbH mit Informationen zu twogo abonnieren.

Diese Einwilligung können sie jederzeit z.B. [hier](#) oder am Ende jedes Newsletters widerrufen. Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer Daten und ihrem Widerrufsrecht finden Sie in unseren [Datenschutzrichtlinien](#).

Fertigstellen

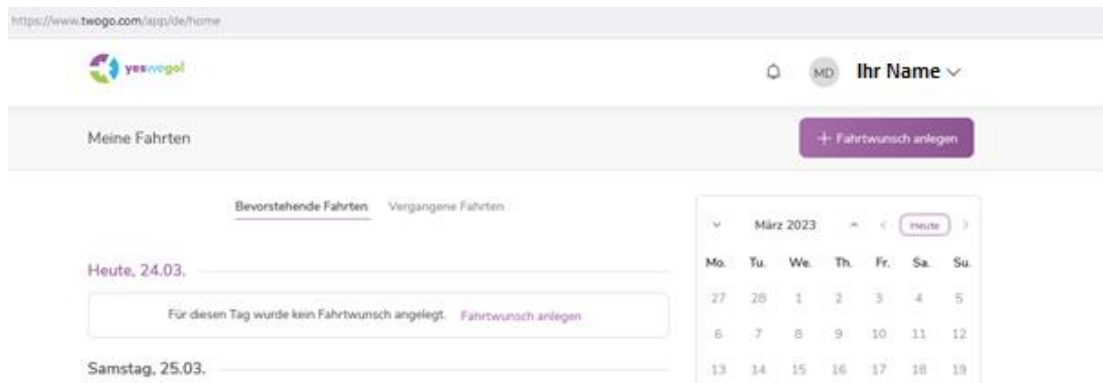
Im zweiten Schritt erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Dies kann einige Minuten dauern. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Bitte bestätigen Sie den Link aus der E-Mail. Nun können Sie sich zum ersten Mal einloggen.

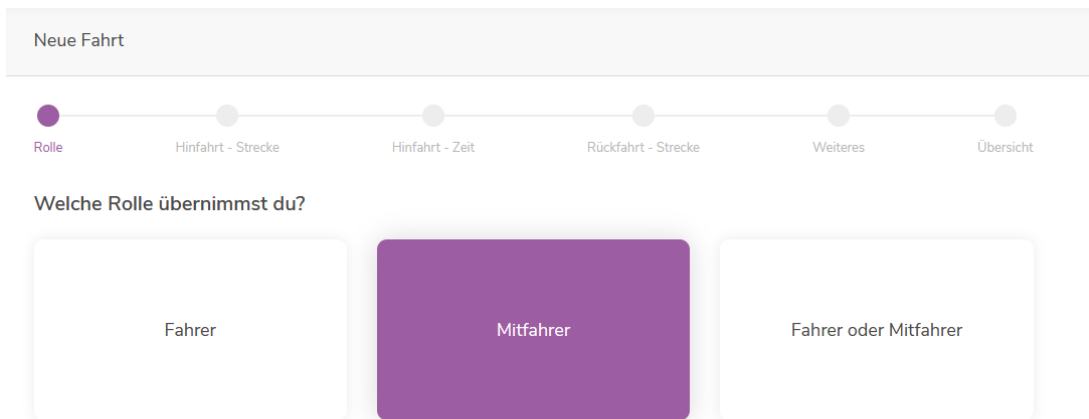
Nach dem ersten Log-In werden Sie nach einem **Kenncode** gefragt. Geben Sie hier bitte »**yeswego**« an. Damit sind Sie im Bereich der Mitfahrzentrale für die Festspiele Mecklenburg-Vorpommern unterwegs.

## 2. Eine Fahrt oder einen Fahrtwunsch anlegen

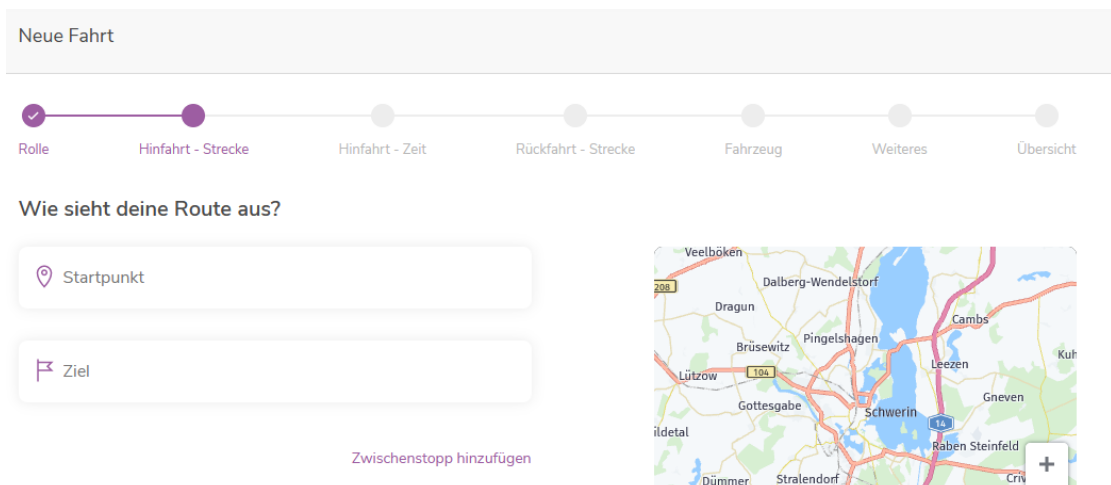
Wenn Sie einen Mitfahrwunsch oder selbst ein Angebot erstellen möchten, klicken Sie bitte auf den lila Button »+Fahrtwunsch anlegen«



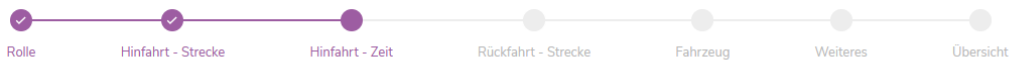
Bitte Wählen Sie, ob Sie mitfahren oder selbst fahren möchten.



Geben Sie Ihren Startpunkt an; Auch Zwischenhalte sind möglich. Als Zielort sind viele unserer Spielorte bereits hinterlegt.



Geben Sie Ihre früheste Abfahrtszeit und Ihre späteste Ankunftszeit an.



Wann fährst du los?

< März 2023 >

Mo.	Tu.	We.	Th.	Fr.	Sa.	Su.
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Fahrt wiederholen

Früheste Abfahrtszeit

07 : 00

6:00 6:30 7:00 7:30 8:00 8:30

Späteste Ankunftszeit

09 : 00

8:00 8:30 9:00 9:30 10:00 10:30

Ankunft am nächsten Tag

Sie können selbst auswählen, ob Sie auch eine Rückfahrt anbieten möchten bzw. als Mitfahrer:in eine Rückfahrt benötigen.



Wie sieht deine Rückfahrt aus?

Rückfahrt hinzufügen

Seestraße, 17194 Moltzow

Alter Garten, 19055 Schwerin

Zwischenstopp hinzufügen



Als Fahrer:in geben Sie bitte an, mit welchem PKW Sie fahren werden und wie viele Plätze Sie anbieten.



### Mit welchem Fahrzeug fährst du?

Eigenes Fahrzeug ✓

Mietwagen/Carsharing-Auto

+  
Fahrzeug hinzufügen

Sind Sie bereit für Ihre Mitfahrer:in einen Umweg in Kauf zu nehmen (bspw. für die Abholung auf der Strecke)?



### Gibt es weitere Informationen?

#### Maximaler Umweg in Minuten

Ein größerer Umweg steigert deine Vermittlungschance



Im letzten Schritt werden Ihre Angaben zusammengefasst und Ihr Angebot oder Fahrtwunsch erstellt. Sobald es Interessent:innen für Ihren Eintrag gibt, werden Sie per E-Mail, oder SMS benachrichtigt. Unter den Einstellungen Ihres Profils können Sie einstellen, wie Sie benachrichtigt werden möchten.

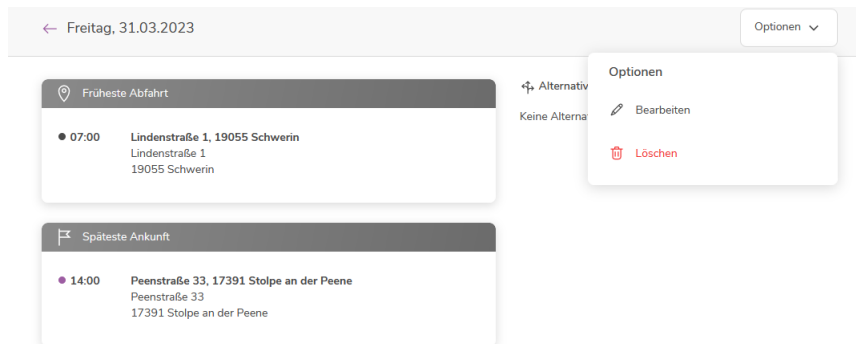
# FAQ

## Fahrtwunsch oder Mitfahrwunsch ändern oder löschen

Wenn Sie einen Fahrt- oder Mitfahrwunsch löschen möchten, klicken Sie im Kalender auf Ihre Eingabe.

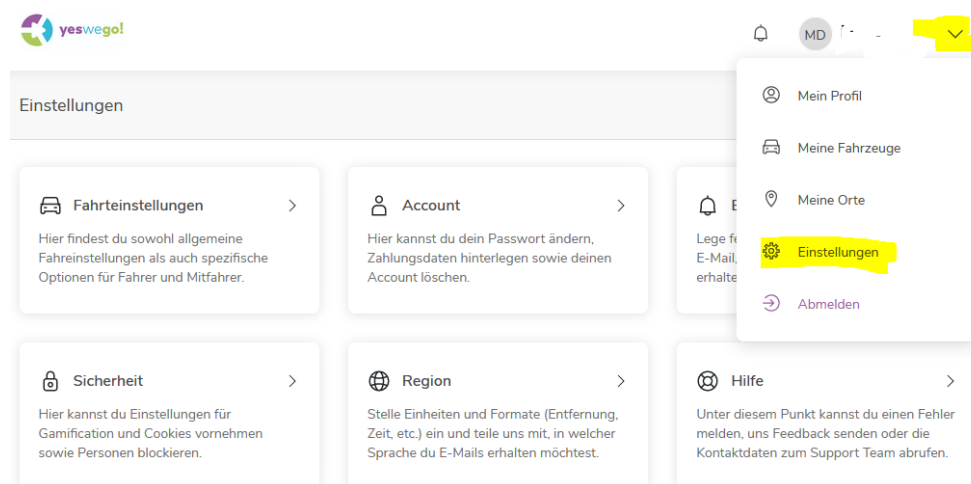


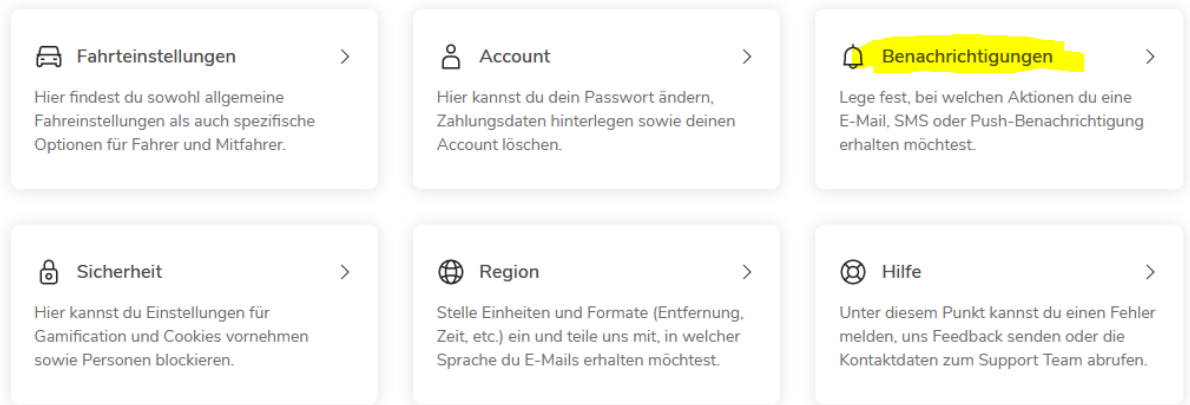
Danach öffnet sich dieses Feld und Sie können unter »Optionen« Ihren Fahrt- oder Mitfahrwunsch bearbeiten oder komplett löschen.



## Meinen Kontaktwunsch angeben

Gehen Sie in Ihrem Profil auf den Menüpunkt »Einstellungen«





## Benachrichtigungen

### Fahrtaktualisierungen

Du bekommst eine Bestätigung, sobald twogo eine Fahrt für dich gefunden hat.

SMS  E-Mail

### Fahrtwunschaktualisierungen

twogo informiert dich über den Status deiner Fahrtwünsche und sendet dir die zugehörige Kalendereinladung.

E-Mail

### Vorschläge für Mitfahrgelegenheiten

Erhalte die Fahrtangebote in der Umgebung deiner Wohn- und Arbeitsadresse, die unvermittelt für den nächsten Werktag bei twogo im System sind. Das heißt, dass keine Fahrten am Samstag und Sonntag vermittelt werden.

E-Mail

### Vorschläge für Mitfahrgelegenheiten

Erhalte eine Benachrichtigung über einen neuen Follower.

E-Mail

Speichern

## Heimatadresse für zukünftige Fahrten speichern

Gehen Sie in Ihrem Profil auf den Menüpunkt »Meine Orte«. Hier können Sie unter »Meine Orte« und dem Menüpunkt »Bearbeiten« eigene Abfahrtsorte oder Ihre Heimatadresse eingeben. Im weiteren Verlauf sehen Sie alle von uns bereits vorangelegten Spielorte. Sollte der von Ihnen gewünschte Ort fehlen, kontaktieren Sie uns bitte per [E-Mail](#).

