

Die Festspiele Mecklenburg-Vorpommern gehören mit mehr als 190 Konzerten und über 90.000 Besuchern und Besucherinnen im Jahr zu den größten Klassikfestivals in Deutschland. Internationale Orchester, die Stars der Klassikszene und viele weitere namhafte Künstler:innen sowie die internationale »Junge Elite« sind im Festspielsommer von Juni bis September in Schlössern, Gutshäusern, Kirchen, Scheunen und »Unerhörten Orten« des Landes zu erleben. Der Festspielwinter sowie der Festspielfrühling Rügen sind weitere Säulen des Festspieljahrs.



## Ab sofort suchen wir eine:n Mitarbeiter:in im Ticketing (m/w/d)

### Aufgaben

- Verwaltung und Optimierung des internetbasierten Ticketsystems 442Hz
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Abendkassen
- Annahme und Bearbeitung von Kartenbestellungen
- Überprüfung von Zahlungseingängen und Versand der Tickets
- Bearbeitung und Überwachung von Stornierungen und Rückabwicklungen
- Kundenbetreuung und -beratung im Kartenvorverkauf und an Abendkassen
- Erstellen von Veranstaltungs- und kundenbasierten statistischen Auswertungen
- Einrichten von Veranstaltungen im Ticketsystem
- Finanzbuchhaltung in DATEV
- Pflege der Kundendatenbank (CRM System der Datenbank 442HZ)
- Unterstützung bei der Durchführung der Konzerte und Veranstaltungen (Künstlerbetreuung, Catering, Bestuhlung, Abenddienst usw.)

### Voraussetzungen

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium im Bereich Event-/Kultur/Tourismusmanagement oder vergleichbar
- Sehr hohe Belastbarkeit und Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten sowie Spaß am Reisen quer durch Mecklenburg-Vorpommern (in der Konzertsaison Juni bis September)
- Kontaktfreude und Interesse an Menschen und Kultur
- selbstständiges, verantwortungsvolles und zuverlässiges Arbeiten
- Hohe Teamfähigkeit und Kontaktfreude
- Computerkenntnisse (Word, Excel, DATEV, gern erste Erfahrungen mit Datenbanken)
- sehr gutes Zahlenverständnis
- Führerschein Klasse B (mit Fahrpraxis)

### Was wir bieten

- Mitarbeit in einem motivierten und engagierten Team sowie eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und kreative Mitwirkung am drittgrößten deutschen Klassikfestival
- Teilnahme an hochkarätigen klassischen Konzerten
- Getränke werden während der Arbeitszeit gestellt
- Gleitzeit außerhalb der Konzertsaison (September bis Juni)
- Mitarbeiter-Rabatte für Veranstaltungen des Festivals
- 25 Tage individueller sowie zusätzlicher Betriebsurlaub

### Kontakt für Rückfragen und Bewerbung

Festspiele Mecklenburg-Vorpommern gGmbH  
Herrn Kevin Weltzien  
Lindenstraße 1 · 19055 Schwerin  
T 0385 5918552

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung gern per E-Mail an: [k.weltzien@festspiele-mv.de](mailto:k.weltzien@festspiele-mv.de)